

**UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
HUBUNGAN MASYARAKAT**

TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah Diuji di Jakarta,

Dinyatakan : (Lulus / Tidak Lulus)

Nama : Fany Oktapiani Saraswati

N.I.M : 2007-52-009

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : Tingkat Kepuasan Informasi dan Tingkat Kualitas Pelayanan
DPPU (departemen pengendalian perkuliahan dan ujian) Bagi
Mahasiswa Fikom Universitas Esa unggul

Sidang Penguji,

Penguji Ketua,

(Dani Vardiansyah Noor, M.Si)

Penguji 1

Penguji 2

(Dr. Indrawadi Tamin, M.Sc)

(Drs. Abdurrahman, M.Si)