

**UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI**

Telah Diuji di Jakarta,

Dinyatakan : (Lulus / Tidak Lulus)

Nama : Fany Oktapiani Saraswati

N.I.M : 2007-52-009

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : Tingkat Kepuasan Informasi dan Tingkat Kualitas Pelayanan  
DPPU (departemen pengendalian perkuliahan dan ujian) Bagi  
Mahasiswa Fikom Universitas Esa unggul

Sidang Penguji,

Penguji Ketua,

**(Dani Vardiansyah Noor, M.Si)**

Penguji 1

Penguji 2

**(Dr. Indrawadi Tamin, M.Sc)**

**(Drs. Abdurrahman, M.Si)**